

*mas*

MOVIMIENTO DE ACCIÓN SOCIAL

Nuestra metodología



## De la Reflexión a la Acción

A través de la iniciativa Movimiento de Acción Social, el Museo Memoria y Tolerancia se ha dado a la tarea de hacer una medición del desempeño de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).

Tal valoración tiene por intención generar confianza en la interacción de los visitantes con las organizaciones, ya sea desde la Sala situada en el Museo como desde la Plataforma Digital. Para ello, el equipo directivo ha elaborado una metodología propia, que genera una valoración personalizada sobre las organizaciones participantes.

# ETAPAS

---

## División

Se realizó una división por rubros derivando en treinta y tres causas en las que se puede catalogar el trabajo de las OSC.

## Investigación

Se analiza a las OSC para invitarlas al Movimiento de Acción Social.

## Vinculación

### Fase 1:

**Dinamismo.** Se realiza un primer acercamiento a las OSC y sus actividades, mediante un formato en que comparten su información general y se ubican en una categoría determinada.

## Fase 2:

**Transparencia.**<sup>1</sup> Se solicitan documentos probatorios de transparencia con dictámenes de cumplimiento de obligación hacendaria (Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales por parte del Servicio de Administración Tributaria del año fiscal anterior, la declaración anual del ejercicio fiscal anterior, el oficio que sustenta el status de donataria autorizada y la última publicación en el Diario Oficial de la Federación).

También se solicitan los dictámenes de la autoridad de desarrollo social federal; es decir, el acuse de inscripción al Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil que emite el Instituto Nacional de Desarrollo Social, así como el acuse de recibido del informe anual entregado al mismo).

Por último, se piden los estados financieros, pues al ser el desempeño económico un elemento fundamental en la vida de una organización, se colocó un rubro especial para la transparencia en este aspecto.

---

<sup>1</sup> El Museo Memoria y Tolerancia desde su programa MAS entiende que la labor de las organizaciones es muy compleja, principalmente debido a la autonomía frente al Estado. En particular la de aquellas que por su objeto social nacen como observadoras de la práctica gubernamental en defensa de los Derechos Humanos. Se entiende la información que las organizaciones puedan compartir sin ponerles en riesgo.

## Fase 3:

**Impacto Social.** El MAS comprende la complejidad de un análisis del impacto social, por lo que se establecieron parámetros sencillos, pero claros, sobre su apreciación, la cuál se plasma en un cuestionario de calidad ponderando del 1 al 5 estableciendo indicadores que muestran el desempeño cuantitativo:

- **Participación social y comunitaria.** La organización tiene un impacto en la dinámica social del país y en la reconstitución del tejido social.
- **Infraestructura.** La organización cuenta con una infraestructura que le permite asegurar su operación por los próximos años.

- **Instalaciones operativas y administrativas.** La organización cuenta con espacios definidos para su operación y administración. En caso de que haya personas en situación de vulnerabilidad, se estima muy positiva la separación de los beneficiarios de los espacios administrativos.
- **Planeación estratégica y evaluación.** Cuenta con una planeación estratégica a tres años y planeación operativa anual; así como también evidencia metas a corto y mediano plazo. Hay una cultura evaluativa y tienen observadores que acompañan en el proceso.
- **Material probatorio.** Se cuenta con material que da cuenta de la operación de la organización.
- **Capacidad técnica, operativa y presupuestaria.** La organización evidencia tener un presupuesto anual y un proyecto presupuestal. El personal que se desempeña en la organización conoce del tema y opera con profesionalismo.
- **Transparencia.** La organización publica su informe anual en su página web, lo imprime y lo comparte o lo presenta para su consulta. La organización tiene en su poder la respuesta del informe que se entrega al Registro Federal de Organizaciones de la Sociedad Civil.
- **Vinculación.** Se encuentra asociado a alguna red de organizaciones, certificaciones o a alguna impulsadora en este rubro.
- **Voluntariado.**
  - \* Operativo. Cuenta con la capacidad de recibir personas con posibilidad de realizar un servicio no remunerado.
  - \* Especializado. Cuenta con la capacidad de recibir personas con posibilidad de realizar un servicio no remunerado con un grado de profesionalización concreto según la organización y sus necesidades.
  - \* Corporativo: Cuenta con la capacidad de recepción de un gran volumen de colaboradores de empresas que deseen hacer actividades de responsabilidad social con ellos.

- **Participación social de la institución.** Estimulan mediante su trabajo la solidaridad y el respeto a los derechos e ideales del proyecto.
- **Seguridad social.** Su personal remunerado tiene seguridad social y las prestaciones de ley.

## Fórmulas de la tabla calificadora de MAS

Transparencia y Organización	
$(SDP + RFOSC + DAEF + EF + CAI) / 5 = 50\%$	
<p><b>Sueldo de director informado</b> Se valora que las organizaciones compartan con el MAS el porcentaje de la remuneración que recibe el cuerpo directivo.</p>	<p><b>SDI</b> 20%</p>
<p><b>Registro Federal de Organizaciones de la Sociedad Civil</b> Se valora que la organización cuente con la actualización del registro entregado al INDESOL.</p>	<p><b>RFOSC</b> 20%</p>
<p><b>Declaración anual del ejercicio fiscal anterior</b> Se valora que la organización cuente con un dictamen anual otorgado por el SAT.</p>	<p><b>DAEF</b> 20%</p>
<p><b>Estados financieros dictaminados por externos</b> Se valora la auditoría financiera de la organización por parte de externos, ya que demuestra que hay una revisión secuencial y contribuye a generar una cultura de transparencia.</p>	<p><b>EFDE</b> 20%</p>
<p><b>Consejo de administración independiente</b> Se valora que contar con este grupo consultivo ayuda en la regulación de las decisiones de los directivos permitiendo una mayor vigilancia y claridad a las responsabilidades y obligación de la organización.</p>	<p><b>CAI</b> 20%</p>

## Operación y Calidad

$$(PAE*.20) + (PWF*.1) + (CC*.30) + (GOM*.4) = 50\%$$

### Proyecto y actividades estructuradas

El equipo designado para generar la metodología de MAS ha valorado como positivo el proceso de institucionalización de las organizaciones medido en su planeación, evaluación y ejecución con indicadores, así como la formalidad con la vinculación al proyecto.

**PAE**  
**20%**

### Página web y Facebook

Se valora que se cuente con una página web operando y actualizada, así como redes sociales con buen manejo. Ambas son un indicador de profesionalidad de la OSC.

**PWF**  
**10%**

### Cuestionario de calidad

Se realiza una visita física o virtual que evidencia sus instalaciones y su labor en campo.

**CC**  
**30%**

### Gastos operativos derivados de su misión

Se valora que mientras mayor sea el porcentaje de gastos destinados a la operación directa de su misión mayor es la eficiencia en el desempeño de la institución en relación a su objeto social.

**GOM**  
**40%**

## Valoración final de MAS:

Se genera del cruce vectorial entre el total de Transparencia y Organización con Operación y Calidad.

$$\frac{\text{Operación y Calidad} + \text{Transparencia y Organización}}{2} = \text{Calificación Final}$$

Memoria y Tolerancia ha hecho una revisión de los elementos de transparencia de las organizaciones visualizadas en esta plataforma de acción social. El equipo MyT ha entrevistado a las organizaciones obteniendo de ellas su información financiera y reporte de actividades. No se practicó una auditoría, sólo ha tomado la información presentada por las organizaciones como de buena fe. Es responsabilidad del usuario hacer una investigación más profunda si así lo considera necesario. La puntuación aquí presentada es solamente una opinión del MyT de acuerdo a una metodología en base a mejores prácticas. Tener una calificación menor a 5 no significa que la organización no cumpla con su misión, sino que tiene áreas de oportunidad en algunos factores de mejores prácticas.

El Movimiento de Acción Social aprecia altamente el trabajo realizado por las Organizaciones de la Sociedad Civil y busca dar certeza a sus usuarios. Con profundo respeto se acerca a su labor y reconoce que la sociedad no sería la misma sin los aportes generosos de mujeres y hombres que cambian este mundo día a día hasta dejarlo mejor de cómo lo encontraron. Se reconoce la necesidad de seguir imaginando creativamente modelos y plataformas que ayuden al ser humano a no olvidar que ser parte de la humanidad es una decisión. La opinión emitida se elabora con gran profesionalidad y con profundo respeto ante la labor incansable de los activistas sociales.

**Dirección del Movimiento de Acción Social.**